

## Modulo Reclamo

### Dati anagrafici

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Nr: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Persona di contatto: \_\_\_\_\_

### Dati del reclamo

Numero Diadem\* \_\_\_\_\_

Nuovo numero Diadem (per possessori di scanner) \_\_\_\_\_

Tipo di materiale \_\_\_\_\_

Tipo di struttura \_\_\_\_\_

Tipo di sistema SCAN/CAD \_\_\_\_\_

Prego indicare il tipo di reclamo:

#### Servizio

- Tempi di consegna
- Prezzo
- Documentazione
- Il lavoro non corrisponde all'ordine
- Altro \_\_\_\_\_

#### Prodotto

- Rottura in laboratorio
- Rottura in studio
- Rottura in bocca
- Spessore
- Basculamento
- Colore
- Adattamento
- Altro \_\_\_\_\_

### Dettagli del reclamo:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Al modulo di reclamo deve essere allegato quanto segue:

- La struttura reclamata\*\*
- Il modello di lavoro\*\*
- Copia del documento di trasporto

### Note:

\* Il numero Diadem si trova sull'etichetta attaccata alla scatola nera

\*\* La struttura ed il relativo modello di lavoro sono indispensabili per rendere più efficace la procedura di reclamo

### Firma del richiedente:

\_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_